



GSTAADERHOF

ACTIVE & RELAX HOTEL

Décembre 2021

Chers hôtes

Votre santé et celle de nos collaborateurs nous tiennent à cœur. Il est important pour nous que vous puissiez entreprendre votre voyage chez nous avec un sentiment de sécurité et profiter d'un séjour reposant. Nous continuons à organiser certains processus un peu différemment de ce à quoi vous êtes habitués et nous vous remercions d'ores et déjà de votre compréhension. Si nous n'avons pas répondu à toutes vos questions, nous nous tenons à votre disposition pour y répondre personnellement.

En général

Le port du masque est obligatoire dans les espaces publics de notre établissement. Le masque ne peut être retiré que dans votre chambre d'hôtel, assis à votre table dans nos restaurants et au bar ainsi que dans l'espace bien-être (2G +). Chaque fois que vous vous déplacez dans l'établissement, vous devez le mettre. Des distributeurs de désinfectant pour les mains sont à votre disposition dans les espaces publics (réception, restaurant, entrée, etc.). Notre gouvernante, Tania, veille avec ses femmes de chambre au nettoyage et à la désinfection régulières de ces espaces (notamment les toilettes, rampes d'escalier, poignées de porte, etc...). A votre arrivée, nous vérifierons la validité de votre certificat COVID en vue de votre visite au restaurant pour toute la durée de votre séjour.

Le jour de l'arrivée et du départ, nous continuons à vous proposer le transport depuis et vers la gare de Gstaad. En ce qui concerne la navette vers les pistes de ski de Gstaad, nous pouvons également vous y conduire avec nos bus d'hôtel. Ici aussi, le port du masque est obligatoire.

Nettoyage de la chambre

Nous nettoyons votre chambre tous les jours dans le cadre habituel, entre 8h30 et 16h30. Si vous ne le souhaitez pas en vue des circonstances, veuillez-nous le faire savoir à votre arrivée. Le panneau "Veuillez nettoyer" ou "Ne pas déranger" nous signale quand nous pouvons entrer dans votre chambre. Nous vous remercions de votre soutien.

Petit déjeuner

Nous proposons notre petit-déjeuner sous forme de buffet dans la mesure du possible. Nous remplissons encore pour vous la plupart des plats en petites portions. Nous vous servons les boissons chaudes et les jus de fruits ainsi que les plats à base d'œufs frais directement depuis notre cuisine.

Des distributeurs de désinfectant pour les mains sont à votre disposition dans la salle du petit-déjeuner. N'oubliez pas de mettre votre masque lorsque vous vous levez de table et respectez ici aussi la distance avec les autres clients pendant que vous vous servez au buffet.

Si vous avez des questions ou si vous ne trouvez pas quelque chose, n'hésitez pas à vous adresser à nos collaborateurs.

Réception

Notre chef de réception, Esther, et son équipe sont à votre disposition. Le jour de votre arrivée, ils vous accueilleront à la réception et vous accompagneront directement dans le hall de l'hôtel pour le check-in. Ici, vous pouvez d'abord vous installer. Nous vous expliquerons ensuite tout ce qui est important et intéressant pour votre séjour. Nous vous donnerons également des conseils et des recommandations.

Dès que vous êtes prêt, vous pouvez monter dans votre chambre. Exceptionnellement, nous ne vous accompagnerons pas jusqu'à nouvel ordre. La clé de votre chambre a été soigneusement désinfectée avant votre arrivée. Si vous avez un souci ou des questions pendant votre séjour, nos collaborateurs sont bien entendu à votre disposition.

Malheureusement, le temps passe vite et il sera déjà temps de dire "au revoir".

Vous pouvez régler votre facture comme d'habitude à notre réception.

Là aussi, nous vous prions de nous excuser si vous devez attendre pendant les "heures de pointe". Si des clients se trouvent déjà à la réception, nous vous serions reconnaissants de vous asseoir un moment dans le lobby.



GSTAADERHOF

ACTIVE & RELAX HOTEL

Room – Service

Les horaires du Room Service sont indiqués dans le dossier de votre chambre. Pour le menu, veuillez-vous renseigner à la réception.

Espace bien-être

Notre petit espace bien-être est ouvert de 15h à 21h. Comme il n'est pas possible d'y porter un masque, la règle 2G+ s'applique. Nous vous prions de vous présenter à la réception afin que nous puissions vérifier votre certificat. Vous pouvez accéder à l'installation avec un certificat valable.

Pour ne pas vous priver d'une visite sans certificat 2G+, vous avez actuellement la possibilité d'utiliser l'espace en privé (avant 15 heures) pendant 2 heures. Nous vous prions de vérifier la disponibilité à l'avance auprès de la réception et de vous inscrire.

Massages

Notre masseuse Bang-On propose comme d'habitude des massages dans notre Baan Sabai. Elle travaille avec un masque facial. Vous aussi, en tant qu'amateur, êtes prié de porter un masque pendant le traitement.

Votre Konstanze & Christof Huber
avec toute l'équipe du Gstaaderhof