



GSTAADERHOF

ACTIVE & RELAX HOTEL

Dezember 21

Liebe Gäste

Ihre Gesundheit sowie die unserer Mitarbeitenden liegen uns am Herzen.

Es ist uns wichtig, dass Sie Ihre Reise zu uns mit einem sicheren Gefühl antreten und einen erholsamen Aufenthalt geniessen können.

Manche Abläufe gestalten wir nach wie vor ein wenig anders, als Sie es gewohnt sind und danken Ihnen schon jetzt für Ihr Verständnis. Sollten wir Ihre Fragen im Folgenden nicht abschliessend beantwortet haben, stehen wir Ihnen sehr gerne persönlich zur Verfügung.

Allgemeines

Es besteht Maskenpflicht in den öffentlichen Bereichen unseres Hauses. Die Maske kann nur in Ihrem Hotelzimmer, an Ihrem Tisch in unseren Restaurants und der Bar sowie im Wellnessbereich (2G +) abgenommen werden. Jedes Mal, wenn Sie sich im Haus bewegen, müssen Sie sie aufsetzen. In den öffentlichen Räumen (Réception, Restaurant, Eingang etc.) stehen Ihnen Spender zur Hände - Desinfektion zur Verfügung. Unsere Gouvernante, Tania, ist mit Ihren Zimmermädchen um regelmässige Reinigung und Desinfektion dieser Bereiche (insbesondere Toiletten, Handläufe, Türgriffe...) besorgt.

Bei Anreise überprüfen wir die Gültigkeit Ihres COVID Zertifikats im Hinblick auf Ihren Besuch im Restaurant für die gesamte Aufenthaltsdauer.

Am An- und Abreisetag bieten wir Ihnen nach wie vor Transporte vom und zum Bahnhof Gstaad an. Im Zusammenhang mit dem Shuttle zu den Skipisten in Gstaad fahren wir Sie ebenfalls mit unseren Hotelbussen. Auch hier muss die Maske getragen werden.

Zimmerreinigung

Wir reinigen Ihr Zimmer täglich im gewohnten Rahmen zwischen 8.30 Uhr und 16.30 Uhr. Wenn Sie das unter gegebenen Umständen nicht wünschen, lassen Sie uns das bitte bei Anreise wissen. Das «Bitte reinigen» oder «Bitte nicht stören» Schild signalisiert uns, wann wir Ihr Zimmer betreten dürfen. Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung.

Frühstück

Unser Frühstück bieten wir weitestgehend in Buffetform an. Noch immer füllen wir die meisten Speisen in kleinen Portionen für Sie ab. Die heissen Getränke und Säfte sowie die frischen Eierspeisen servieren wir Ihnen direkt aus unserer Küche.

Im Frühstücksraum stehen Ihnen Spender zur Hände – Desinfektion zur Verfügung. Bitte denken Sie daran, die Maske anzulegen, wenn Sie vom Tisch aufstehen und beachten Sie auch hier den Abstand zu anderen Gästen, während Sie sich am Buffet bedienen.

Falls Sie Fragen haben oder etwas nicht finden können, wenden Sie sich gerne an unsere Mitarbeitenden.

Rezeption

Unsere Chef de Réception, Esther und Ihr Team sind gerne für Sie da. Am Anreisetag begrüssen sie Sie an unserer Réception und begleiten sie zum Check In direkt in unsere Hotelhalle. Hier können Sie erst einmal ankommen. Wir erklären Ihnen dann alles Wichtige und Wissenswerte für Ihren Aufenthalt. Auch Tipps und Empfehlungen geben wir Ihnen gerne schon jetzt.

Sobald Sie bereit sind, dürfen Sie auf Ihr Zimmer. Ausnahmsweise begleiten wir Sie bis auf Weiteres nicht. Ihr Zimmerschlüssel wurde vor der Anreise gründlich desinfiziert.

Wenn Sie ein Anliegen oder Fragen während Ihrem Aufenthalt haben, stehen Ihnen unsere Mitarbeitenden selbstverständlich zur Verfügung.

Leider geht die Zeit meist schnell vorüber und es ist wieder Zeit «Auf Wiedersehen» zu sagen.

Ihre Rechnung können Sie wie gewohnt an unserer Réception begleichen.

Auch hier bitten wir um Entschuldigung, wenn es während „Stosszeiten“ zu Wartezeiten kommt. Sollten sich bereits Gäste an der Réception befinden, sind wir dankbar, wenn Sie einen Moment in der Lobby Platz nehmen.



GSTAADERHOF

ACTIVE & RELAX HOTEL

Room - Service

Die Room – Service Zeiten finden Sie in der Gästemappe in Ihrem Zimmer. Für das Menu erkundigen Sie sich gerne an der Réception.

Wellnessbereich

Unser kleiner, aber feiner Wellnessbereich ist von 15 Uhr bis 21 Uhr für Sie geöffnet. Da hier keine Maske getragen werden kann, gilt die 2G+ Regel. Wir bitten Sie, sich jeweils an der Réception zu melden, dass wir Ihr Zertifikat nochmals überprüfen können. Mit gültigem Nachweis haben Sie Zutritt zur Anlage.

Um Ihnen einen Besuch ohne 2G+ Nachweis dennoch nicht vorzuenthalten, haben Sie im Moment die Möglichkeit den Bereich privat (vor 15 Uhr) für 2h zu nutzen. Wir bitten Sie die Verfügbarkeit jeweils im Voraus an der Réception abzuklären und sich einzuschreiben.

Massagen

Unsere Masseurin Bang-On bietet wie gewohnt Massagen in unserem Baan Sabai an. Sie arbeitet mit Gesichtsmaske. Auch Sie als Geniesser sind angehalten eine Maske während der Behandlung zu tragen.

Ihre Konstanze & Christof Huber
mit dem ganzen Gstaaderhof Team