

Liebe Gäste

Ihre Gesundheit sowie die unserer Mitarbeitenden liegen uns am Herzen. Um diese zu schützen, haben wir ein Konzept ausgearbeitet, das uns erlaubt, unseren Gstaaderhof gemäss den Empfehlungen des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) und den kantonalen Richtlinien, für Sie, unsere Gäste wieder zu öffnen.

Es ist uns wichtig, dass Sie Ihre Reise zu uns mit einem sicheren Gefühl antreten und einen erholsamen Aufenthalt geniessen können.

Manche Abläufe werden wir ein wenig anders gestalten, als Sie es gewohnt sind und danken Ihnen schon jetzt für Ihr Verständnis.

Sollten wir Ihre Fragen im Folgenden nicht abschliessend beantwortet haben, stehen wir Ihnen sehr gerne persönlich zur Verfügung.

Allgemeines

Ab dem 12. Oktober 2020 besteht Maskenpflicht in den öffentlichen Bereichen unseres Hauses. Die Maske kann nur in Ihrem Hotelzimmer, an Ihrem Tisch in unseren Restaurants und der Bar sowie im Wellnessbereich (ausser Massage) abgenommen werden. Jedes Mal, wenn Sie sich im Haus bewegen, müssen Sie sie aufsetzen.

In den öffentlichen Räumen (Réception, Restaurant, Eingang etc.) stehen Ihnen Spender zur Hände - Desinfektion zur Verfügung.

Unsere Gouvernante, Alda, ist mit Ihren Zimmermädchen um regelmässige Reinigung und Desinfektion dieser Bereiche (insbesondere Toiletten, Handläufe, Türgriffe...) besorgt.

Am An- und Abreisetag bieten wir Ihnen nach wie vor Transporte vom und zum Bahnhof Gstaad an. Auch zu Ausflügen wie beispielsweise unserem Gstaaderhof Picknick oder im Zusammenhang mit unseren geführten Wanderwochen fahren wir Sie mit unseren Hotelbussen. Auch hier muss die Maske getragen werden.

Abstände

Den gesetzlich vorgeschriebenen Mindestabstand von 1.5 Metern halten wir wo immer möglich ein. Wir bitten auch Sie, diesen stets zu respektieren. Wo dies nicht möglich ist, wie beispielsweise während dem Speiseservice am Tisch, wird die Dauer der Exposition so kurz wie möglich gehalten.

Zimmerreinigung

Wir reinigen Ihr Zimmer täglich im gewohnten Rahmen zwischen 8.30 Uhr und 16.30 Uhr. Wenn Sie das unter gegebenen Umständen nicht wünschen, lassen Sie uns das bitte bei Anreise wissen. Das «Bitte reinigen» oder «Bitte nicht stören» Schild signalisiert uns, wann wir Ihr Zimmer betreten dürfen. Solange Sie in Ihrem Zimmer sind, betreten wir es nicht. Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung.

Restaurant Müli

Unser Chef de Service, Yassir und sein Team sind in unserem Restaurant für Sie da.

Frühstück

Unser Frühstück werden wir weitestgehend in Buffetform anbieten. Am Buffet steht Ihnen ein Spender zur Hände – Desinfektion zur Verfügung. Bitte denken Sie daran, die Maske anzulegen, wenn Sie vom Tisch aufstehen und beachten Sie auch hier den Abstand zu anderen Gästen, während Sie sich am Buffet bedienen. Die heissen Getränke und Säfte sowie die frischen Eierspeisen servieren wir Ihnen direkt aus unserer Küche. Unsere Mitarbeitenden werden Ihnen das angepasste Konzept vor Ort erklären. Sollten Sie sich an unserem Buffet nicht wohl fühlen, informieren Sie uns bitte, so können wir für Sie eine individuelle Lösung finden.

Da wir die Vorgaben einhalten möchten, kann es während „Stosszeiten“ zu Wartezeiten kommen. Dafür entschuldigen wir uns.

Mittagessen und Abendessen

Wir haben uns entschieden, unser Restaurant auch mittags zum Lunchmenu und abends, um à la carte zu essen, auch für externe Gäste zu öffnen.

Im Rahmen der Halbpension servieren wir Ihnen wie gewohnt unsere Marktmenüs. Das Salatbuffet müssen wir Ihnen bis auf Weiteres vorenthalten. Wir bieten Ihnen alternativ aber selbstverständlich saisonale Blattsalate und frische gemischte Salate direkt aus der Küche an.

Speise- und Weinkarten sowie Menagen werden nach Gebrauch zum Schutz der Gesundheit desinfiziert.

Um den nötigen Abstand einzuhalten, werden wir darauf verzichten, alle Tische zu besetzen. Um beinahe alle beliebten Fenstertische nutzen zu können, ziehen wir für Sie an einigen Tischen Trennwände ein.

Haben Sie Bedürfnisse oder Wünsche in diesem Zusammenhang, lassen Sie es uns gerne wissen.

Nachmittag

Am Nachmittag servieren wir Ihnen Getränke und einen hausgemachten Kuchen oder einen knackigen Salat. Ansonsten bleibt unsere Küche zwischen 14.00 Uhr und 18.00 Uhr geschlossen.

Rezeption

Gerne ist unser Réception Team für Sie da. Auch hier gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Um diesen bestmöglich nachkommen zu können, haben wir unsere Abläufe angepasst.

Anreise

Wir begrüßen Sie an unserer Réception und begleiten sie zum Check In direkt in unsere Hotelhalle. Hier können Sie erst einmal ankommen. Wir erklären Ihnen dann alles Wichtige und Wissenswerte für Ihren Aufenthalt. Auch Tipps und Empfehlungen geben wir Ihnen gerne schon jetzt. Sobald Sie bereit sind, dürfen Sie auf Ihr Zimmer. Ausnahmsweise begleiten wir Sie bis auf Weiteres nicht. Ihr Zimmerschlüssel wurde vor der Anreise gründlich desinfiziert.

Aufenthalt

Wenn Sie ein Anliegen oder Fragen während Ihrem Aufenthalt haben, stehen Ihnen unsere Mitarbeitenden gerne zur Verfügung. Wir bitten Sie, den nötigen Abstand einzuhalten.

Abreise

Leider geht die Zeit meist schnell vorüber und es ist wieder Zeit «Auf Wiedersehen» zu sagen.

Ihre Rechnung können Sie wie gewohnt an unserer Réception begleichen.

Auch hier bitten wir um Entschuldigung, wenn es während „Stosszeiten“ zu Wartezeiten kommt.

Sollten sich bereits Gäste an der Réception befinden, sind wir dankbar, wenn Sie einen Moment in der Lobby Platz nehmen.

Mini Bar

Wir stellen Ihnen in Ihrer Minibar pro Person und Aufenthalt ein Mineralwasser mit und ein Mineralwasser ohne Kohlensäure kostenfrei zur Verfügung. Auf Wunsch und gegen Aufpreis füllen wir die Produkte der Mini Bar für Sie auf.

Die Nussmischungen erlauben wir uns wie gehabt zu verrechnen.

Wellnessbereich

Unser kleiner, aber feiner Wellnessbereich ist für Sie von 16 Uhr – 21 Uhr geöffnet. Wir sind dankbar, wenn sich nicht mehr als 6 Personen gleichzeitig im diesem Bereich aufhalten.

Massagen

Unsere Masseurin Bang-On bietet wie gewohnt Massagen in unserem Baan Sabai an. Sie arbeitet mit Gesichtsmaske. Auch Sie als Geniesser sind angehalten eine Maske während der Behandlung zu tragen.

Ihre Konstanze & Christof Huber
mit dem ganzen Gstaaderhof Team